

# ITS Ronde tafel Human Behaviour

## Werkplan 2016

### Conceptversie 1.3, 5-2-2016

Ilse Harms, Diana Vonk Noordegraaf, Matthijs Dicke

# Resultaten 2015

## 4 bijeenkomsten en 1 telco

- 24-4 Thema: Introductie Ronde tafel Human Behaviour en gedragsindicatoren in projecten
- 26-6 Thema: User Experience: Human Behaviour staat (nog) niet op de winst- en verliesrekening!
- 27-10 Telco
- 6-11 Thema: Verkeersveiligheid bij truck platooning
- 8-12: Thema: Transition of control

## Notities:

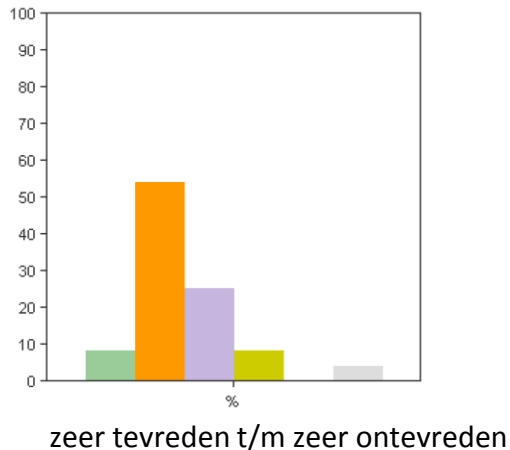
- Notitie met standaardindicatoren voor rijgedrag
- Notitie over de rol van overheid en markt bij de user experience van consumenten van reisinformatieapps
- Notitie over verkeersveiligheid en ITS
- Notitie literatuuroverzicht automation
- Notitie overzicht van internationale initiatieven relevant voor de ITS Ronde tafel Human Behaviour
- Terms of Reference ITS Ronde tafel Human behaviour

## Adviezen:

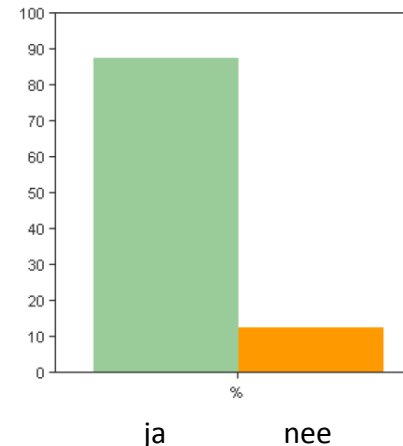
- Stimulering van het gebruik van HF-guidelines voor de ontwikkeling van verkeersveilige informatiediensten
- Internationaal agenderen van deze HF-guidelines (o.a. UMTRI, VOLPE, AAA, NHTSA, Europese wegbeheerders)
- Actief meegeven van kennisvragen uit de kennisagenda in Nederlandse projecten o.a. RWS-WVL en ITS Corridor
- Advies gedragsevaluatie ITS Corridor
- Advies van de Ronde tafel voor Consumentenbondonderzoek

## Resultaten evaluatie Ronde tafel bijeenkomsten (n=24)

- Tevredenheid over organisatie ronde tafel: 62% (zeer) tevreden



- Aanbevelen ronde tafel aan zakelijke relaties: 88% ja



- (Zeer) goed: kwaliteit bijeenkomsten, praktische bruikbaarheid resultaten, agendering onderwerpen, bezetting tafels, aanwezigheid van dé experts, voorzitter en kernteam
- Verbeterpunten: vergroten impact van de tafel, meer sturing geven aan onderwerp Human Behaviour en schetsen bredere context van activiteiten

## Kern van aanpak in 2016

- Sturen op ontwikkeling en toepassing van gedragskennis in ITS projecten in Nederland: “Living Lab NL” (via kennisagenda: praktische adviezen projecten en initiatieven)
- (Door)ontwikkelen breed toepasbare basis van gedragskennis (guidelines, meetmethodes, etc.) en projectoverstijgende gedragsvraagstukken (1 plek voor basisproducten, PR en gesprekken met partijen die afwijken)
- Stimuleren uniform gebruik van de basisproducten van de Ronde tafel
- Stimuleren van samenwerking en debat over rollen en verantwoordelijkheden tussen overheid, markt, kennisinstellingen en belangenorganisaties (in telco informatie delen en minimaal 1 tafel over dit thema)
- Organiseren aansluiting bij het internationale speelveld (halen en brengen, met leden van de Ronde tafel als linking pins)
- Verschillende werkvormen, afgestemd op de doelen

# Doelstellingen van de ITS Ronde tafel Human Behaviour

- Sturen op de gezamenlijke (door)ontwikkeling van het thema Human Behaviour binnen ITS en het gebruik van resultaten uit de Tafel
    - Gedrag als volwaardig onderdeel in het primaire ontwikkelproces gemeengoed bij marktpartijen en overheden op het gebied van ITS via draagvlak en afspraken via C-ITS board Regiegroep Smart Mobility en ITS
    - Het vaststellen waar landelijk geldende afspraken wenselijk zijn en indien dit het geval is, deze maken via C-ITS board Regiegroep Smart Mobility en ITS
  - Bundelen en ter beschikking stellen kennis en gedragsmatige vraagstukken
  - Eén overlegstructuur Human Behaviour en het creëren van een community van gedragsexperts
- *Doelstellingen 2016 zijn aangescherpt o.b.v. enquête en feedback onder Ronde tafelleden.*

# Scope van de ITS Ronde tafel Human Behaviour in 2016

|   |  |
|---|--|
| <b>ITS</b>  | connected systemen, coöperatieve systemen en coöperatieve automation   |
| <b>Human Behaviour</b>  | alle aspecten van gedrag van weggebruikers, incl. de beïnvloeding daarvan [focus op (vracht)auto, minder op fietser en voetganger] |
| <b>Voorbeelden van gedragsonderwerpen (koppeling kennisagenda en actualiteit)</b>                                     |  |
| Verkeersveiligheid  | <i>informatie-overdracht t.b.v. RWW, afleiding van weggebruikers on-trip door social media</i>                                     |
| Minimaal benodigde informatie voor voertuigbestuurders  | <i>het gebruik van applicaties en reisinformatie</i>   |
| Prestatie: gedragsadaptatie   | <i>gedragsverandering door overtuigen, belonen en informeren</i>   |
| Acceptatie  | <i>opvolging, participation en public awareness bij C-ITS en zelfrijdend</i>   |
| Prestatie op de rijtaak   | <i>transition of control</i>   |
| <b>Buiten scope</b>   |  |
| pre-trip mobiliteitskeuzes (zoals woon- en werklocatie, vertrektijdstip, en modaliteitskeuze)                         |  |
| onderwerpen die niet gerelateerd zijn aan ITS én Human Behaviour (bijv. de invloed van social media op opinievorming) |  |

# Scope van de ITS Ronde tafel Human Behaviour in 2016

## Voorbeelden van typen vraagstukken

Wetenschappelijke kennisvragen

*Welke kennislacunes op het vlak van Human Behaviour en ITS hebben prioriteit?*

*Welke projectoverstijgende gedragsmatige inzichten kunnen worden opgedaan in de uitgevoerde projecten?*

Toegepaste kennis en gedragsvraagstukken

*Hoe kunnen we er voor zorgen dat we de toegepaste kennis van marktpartijen beter benutten?*

Samenwerking tussen overheid en markt

*Hoe kan samenwerking tussen overheid en markt de borging van Human Behaviour versterken?*

*Welke Human Behaviour onderwerpen lenen zich voor generieke richtlijnen en voor welke onderwerpen zijn verschillende invullingen wenselijk?*

*Op welke Human Behaviour aspecten komen de visies, doelstellingen en belangen van overheid en markt overeen en waar verschillen ze?*

## Buiten scope

Governance van PPS (zoals de keuze voor samenwerkingsvormen zoals alliantie, prijsvraag of open innovatie initiatief)

Deployment van ITS systemen zolang deze niet gekoppeld zijn aan specifieke Human Behaviour vraagstukken (zoals de opschaling van RWW)

# ITS Ronde tafel Human Behaviour als label



## Kennis bundelen

- HF Guidelines praktisch toepasbaar maken
- Quick scan literatuuronderzoek op selectie van thema's

## ITS Ronde tafel bijeenkomsten

- Telco voor delen projectnieuws (zenden) 4x
- Themabijeenkomst (zenden en ontvangen, besluiten en vastleggen) 4x
- Andere community momenten (bijv. netwerkborrel)



## Aanbevelen en aansluiten op andere bijeenkomsten over ITS en gedrag



## Internationale aansluiting

- Producten ook in het Engels
- Halen en brengen (via tafelleden en linking pins)



## Kennis delen en beschikbaar maken

- Via [www.ditcm.eu/hb](http://www.ditcm.eu/hb)
- Ook voor artikelen/rapporten
- Netwerken door kernteam



## Sturen vanuit kennisagenda Human Behaviour 2.0

- Kennisagenda's HB en Automation samenvoegen
- Sturen op inhoud projecten en initiatieven vanuit kennisagenda Human Behaviour 2.0
- Draagvlak creëren



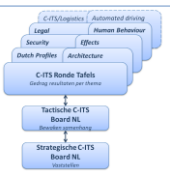
## Adviseren in ITS projecten

- Kernteam + selectie experts (samenstelling verschilt per notitie)
- Vaststellen notities door Ronde tafel



## Landelijke HB afspraken

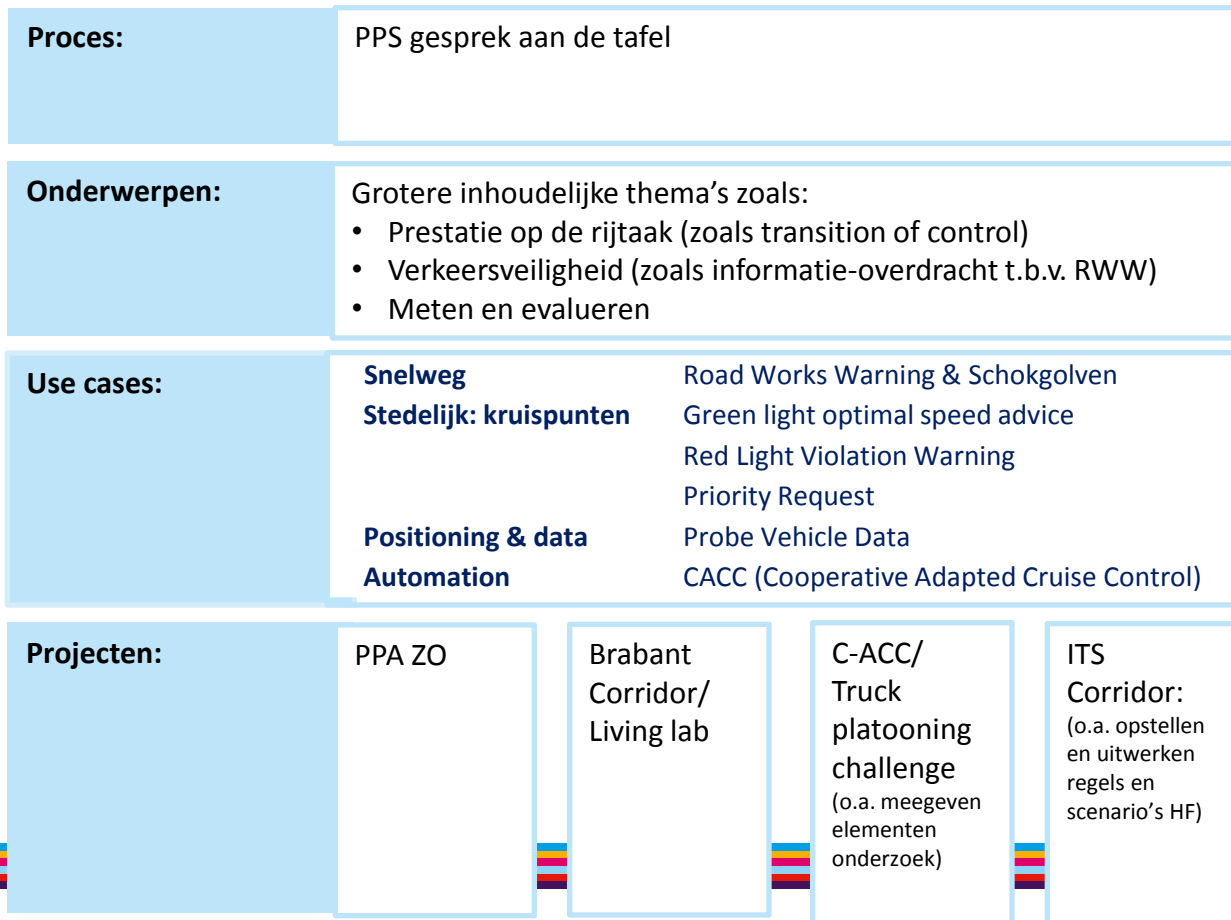
- Via C-ITS board en Regiegroep Smart Mobility en ITS
- Gebruik resultaten in aanbestedingen





# De kennisagenda met gedragsvraagstukken is leidend

- De Tafel bepaalt welke gedragsvraagstukken met prioriteit worden opgepakt
- Koppeling van gedragsvraagstukken naar projecten



## In de ITS Ronde tafel Human Behaviour:

Sturen gebruik HB kennis in projecten

Deelnemers aan tafel prikkelen tot stellingname

Generieke lessons learned opstellen

Inhoudelijke vraagstukken in bredere context plaatsen

Vanuit publiek-privaat perspectief advies geven

Projecten verbinden

## Mijlpalen 2016

- Sturing door kennisvragen meegeven aan vier projecten middels de Ronde tafel Human behaviour
  - Het opstellen van een set van human behaviour regels en scenario's voor de ITS Corridor t.b.v. een landelijke uitrol van road works warning (RWW)
- Tijdspad producten wordt afgestemd op events, zoals EU voorzitterschap, Innovatie-estafette, Intertraffic, Verkeerskunde Congres, CVS