

# ITS Ronde tafel

# Human Behaviour

User experience: Human Behaviour staat (nog) niet op de winst- en verliesrekening!

Ilse Harms, Connecting Mobility





---

## Programma

- 13.00 - 13.10**      **Kennismaken**
- 13.10 - 14.00**      **Casus User Experience**  
 Steven Logghe (Be-Mobile)
- 14.00 - 14.30**      **Stand van zaken en projectennieuws**  
 Stand van zaken van initiatieven rond Human Behaviour - Ilse Harms CM  
 Projectnieuws
- 14.30 - 15.30**      **De user experience in de PraktijkProef Amsterdam**  
 Menno Lijkendijk (ARS), Consortium Amsterdam Onderweg  
 Bettinka Rakic (Arcadis), Consortium Amsterdam Mobiel
- 15.30 - 16.30**      **Helpdesk (optioneel) met Human Behaviour experts**
-



---

# Kennismaken





---

## Projectennieuws en nieuwe initiatieven

- Oprichting User Research Instituut  
Gert Schuurman: [gert.schuurman@stroomt.nl](mailto:gert.schuurman@stroomt.nl)
  - Oprichting community van gebruikers  
Veronique Meines: [vmeines@anwb.nl](mailto:vmeines@anwb.nl)
  
  - Resultatendag Beter Benutten
  - Spookfiles A13
  - Project 'Information manager'
-



---

## **Wat heeft de ITS Ronde tafel Human Behaviour te bieden?**

Vraagbaak

Community

Kennis delen





---

## Terugblik

- Terms of Reference
  - Vraagbaak
  - Inventarisatie internationale initiatieven
    - Rijgedrag en doorstroming - Gerard Eijkelenboom de Verkeersonderneming
    - ITS Corridor - Hans Bokma Rijkswaterstaat
-



---

## Kennis delen

- Voortgang lopende projecten
  - Rapporten en artikelen
  - Vragen die terugkeren
  - Nieuwe initiatieven
  - Congressen en bijeenkomsten
-



---

# ITS Ronde tafel Human Behaviour

**Volgende bijeenkomst:**

**6 november**

**13.00 – 15.30, Utrecht**

Agendapunt of onderwerp inbrengen?

[diana.vonknoordegraaf@tno.nl](mailto:diana.vonknoordegraaf@tno.nl)

---